



REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte są następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

Regulamin – niniejszy regulamin,

Sprzedający – „L&S Kisiel” s.c. Lucja Kisiel, Sławomir Kisiel, Anita Przybyłowska, Edyta Janaszek, Jakub Kisiel z siedzibą w Niwie Babickiej [08-500 Ryki, Niwa Babicka 91], NIP 506-00-40-218, REGON 060089335,

Park – Rodzinny Park Tematyczny „Las Odkrywców” [Ułęż 215E, 08-504 Ułęż], którego właścicielem jest Sprzedający,

Strona internetowa – witryna internetowa www.lasodkrywcow.pl,

Bilet – bilet elektroniczny uprawniający do wejścia na teren Parku, korzystania z jego infrastruktury oraz brania udziału w organizowanych wydarzeniach zgodnie z Regulaminem Parku, dostępnym na Stronie internetowej,

System biletowy – system sprzedaży Biletów dostępny za pośrednictwem Strony internetowej,

System płatności – serwis płatności Przelewy24 należący do operatora płatności online PayPro SA z siedzibą w Poznaniu [ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań], NIP 779-236-98-87, REGON 301345068,

Kupujący – osoba korzystająca z Systemu biletowego celem zakupu Biletu,

Regulamin Parku – regulamin określający zasady obowiązujące na terenie Parku oraz parkingu, które mają na celu zapewnienie bezpiecznej rekreacji i nauki; dostępny przy wejściu do Parku oraz na Stronie internetowej.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu Biletów za pośrednictwem Systemu biletowego.
2. Zakup Biletów poprzez System biletowy musi być poprzedzony zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Parku, dostępnym na Stronie internetowej i jest jednoznaczny z ich akceptacją.

- 3.** System biletowy umożliwia zakup Biletów pod warunkiem dokonania zapłaty za zamawiane Bilety w momencie ich zakupu, poprzez System płatności.
- 4.** Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na Stronie internetowej.
- 5.** Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, do których należą w szczególności:
 - a.** zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub funkcjonowanie Parku;
 - b.** wydanie orzeczeń, decyzji, zaleceń lub wytycznych przez organy administracji publicznej (np. Prezesa UOKiK, Inspekcję Handlową, PUODO) lub sądy, wymagających dostosowania Regulaminu;
 - c.** konieczność zapewnienia lub poprawy bezpieczeństwa Uczestników lub Personelu Parku;
 - d.** wprowadzenie nowych usług, atrakcji lub zmiana infrastruktury Parku wymagająca uregulowania zasad ich użytkowania;
 - e.** zmiany techniczne lub technologiczne związane z procesem sprzedaży biletów, obsługą systemów rezerwacyjnych lub funkcjonowaniem strony internetowej;
 - f.** zmiana danych identyfikacyjnych Zarządcy (np. zmiana adresu siedziby, formy prawnej).
- 6.** Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie internetowej.
- 7.** Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, przy czym mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych po ich wejściu w życie.
- 8.** Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się jego wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
- 9.** Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników.

§ 2 ZAMÓWIENIA BILETÓW

- 1.** Zakup Biletów następuje poprzez złożenie zamówienia na Bilety za pomocą Systemu biletowego oraz dokonanie za pośrednictwem Systemu płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.** Ceny Biletów wskazane są w cenniku na Stronie internetowej.
- 3.** Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:
 - a.** wybór rodzaju i liczby Biletów w Systemie biletowym,
 - b.** podanie danych osobowych Kupującego (imię, nazwisko, adres, email, numer telefonu komórkowego),

- c. złożenie oświadczeń o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, Regulaminu Parku oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego, o treści wskazanej na podstronach Systemu biletowego,
 - d. zaakceptowanie kosztów zamówienia i zasad zakupu,
 - e. zapłata za zamawiane Bilety za pośrednictwem Systemu płatności,
 - f. otrzymanie potwierdzenia dokonania zamówienia wraz z jego statusem na podany w zamówieniu adres e-mail,
 - g. otrzymanie dostawy zamówionego Biletu drogą elektroniczną na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
- 4. W celu otrzymania faktury VAT (wysłana drogą elektroniczną) należy przed opłaceniem transakcji podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
 - a. imię i nazwisko lub nazwę nabywcy,
 - b. adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica),
 - c. numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
- 5. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyn.

§ 3 PŁATNOŚCI

- 1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Systemu biletowego możliwy będzie wyłącznie za pomocą Systemu płatności, do którego Kupujący zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- 2. Kupujący ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w Systemie płatności.
- 3. Cała płatność wynikająca z jednego zamówienia musi zostać dokonana jednorazowo. Kupującemu nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
- 4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zamówienia, bez przerywania ciągłości transakcji. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, zamówienie Kupującego zostanie anulowane, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą mailową na adres wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedającego informacji o wykonaniu płatności. Ceny wskazane w Systemie biletowym, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4

DOSTAWA I ZASADY POSŁUGIWANIA SIĘ BILETAMI

1. Dostawa Biletów Kupującemu następuje po otrzymaniu przez niego potwierdzenia zaksięgowania płatności, poprzez wysłanie na podany przez Kupującego adres e-mail załącznika z Biletem.
2. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
3. Bilet kupiony przez System biletowy jest ważny od momentu dostawy Kupującemu do daty na nim wskazanej.
4. Każdy Bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Kopiowanie, zniszczenie biletu lub jego utrata, może uniemożliwić Kupującemu wykorzystanie Biletu.
5. Wstęp do Parku jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji Biletu. Bilet może zostać okazany w formie wydruku lub na urządzeniu mobilnym.
6. Wszystkie Bilety ulgowe zakupione w Systemie biletowym, bez udokumentowania prawa do ulgi w dniu korzystania z Biletów, nie uprawniają do wejścia na teren Parku.
7. W przypadku zakupu Biletów ze zniżką dostępną dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny (KDR), w celu weryfikacji prawa do zniżki należy okazać KDR dla każdego członka rodziny, dla którego Kupujący dokonał zakupu Biletu ze zniżką.

§ 5

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu biletowego. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje należy złożyć w języku polskim lub angielskim. Reklamacje złożone w innym języku nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje dotyczące Biletów zakupionych za pośrednictwem Systemu biletowego należy złożyć korzystając z jednego z poniższych sposobów:
 - a. Przesłać na adres e-mail: kontakt@lasodkrywcow.pl podając w polu „Temat” hasło „Reklamacja” oraz numer zamówienia. W treści e-maila Kupujący winien zamieścić swoje dane oraz opisać przyczynę reklamacji.
 - b. Przesłać pocztą na adres siedziby Sprzedającego, tj. „L&S Kisiel” s.c. Lucja Kisiel, Sławomir Kisiel, Anita Przybyłowska, Edyta Janaszek, Jakub Kisiel, Niwa Babicka 91, 08-

500 Ryki. W treści pisma Kupujący winien zamieścić swoje dane, w tym adres do korespondencji i numer telefonu do kontaktu, oraz opis przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację Kupujący otrzyma w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja na adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej podany w reklamacji.
6. Bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi (zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta; Dz.U. 2014.827).
7. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez System płatności są rozpatrywane przez operatora płatności online PayPro SA z siedzibą w Poznaniu [ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań] na zasadach określonych w regulaminie tego serwisu dostępnym w witrynie www.przelewy24.pl. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Dokonując zakupu Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie oraz przekazywanie przez Sprzedającego podanych w Systemie biletowym danych osobowych z zastrzeżeniem wykorzystania ich jedynie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji zamówienia.
2. W przypadku kiedy usługa zamówienia Biletów wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.