



## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Rodzinnego Parku Tematycznego „Las Odkrywców”, w tym małoletnich i ich opiekunów, a także użytkowników serwisu internetowego lasodkrywcow.pl, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami krajowymi.

### 2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest „L&S Kisiel” s.c. Lucja Kisiel, Sławomir Kisiel, Anita Przybyłowska, Edyta Janaszek, Jakub Kisiel, z siedzibą w Niwie Babickiej 91, 08-500 Ryki. Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez:

- e-mail: kontakt@lasodkrywcow.pl,
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

### 3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe opiekunów (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
- dane niezbędne do sprzedaży biletów, realizacji rezerwacji i obsługi grup zorganizowanych,
- dane zawarte w korespondencji, formularzach kontaktowych i reklamacjach,
- dane dotyczące zdarzeń związanych z bezpieczeństwem osób przebywających na terenie Parku,
- wizerunek utrwalony w systemie monitoringu wizyjnego,
- dane techniczne użytkowników serwisu internetowego (w tym dane zawarte w plikach cookies).

### 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- zawarcia i realizacji umów sprzedaży biletów i usług – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

- realizacji obowiązków prawnych Administratora, w tym obowiązków związanych z bezpieczeństwem małoletnich oraz prowadzeniem dokumentacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Parku (monitoring) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń i zapytań – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
- prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **5. DANE MAŁOLETNIICH**

Dane osobowe małoletnich przetwarzane są ze szczególną starannością, wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- realizacji usług Parku,
- zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich,
- realizacji obowiązków prawnych Administratora. Administrator stosuje Standardy Ochrony Małoletnich i dąży do minimalizacji zakresu przetwarzanych danych dzieci.

## **6. MONITORING WIZYJNY**

Na terenie Parku stosowany jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

- Monitoring nie służy do stałego nadzoru nad pracownikami.
- Nagrania przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące, chyba że stanowią dowód w postępowaniu – wówczas do czasu jego prawomocnego zakończenia.
- Informacja o monitoringu jest udostępniona w sposób widoczny na terenie Parku.

## **7. ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom współpracującym z Administratorem (np. obsługa IT, systemy sprzedażowe) – wyłącznie na podstawie umów powierzenia,
- organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## **8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu – do upływu terminów przedawnienia roszczeń,
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,

- nagrania monitoringu – zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 6.

## **9. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody). Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **10. PLIKI COOKIES I SERWIS INTERNETOWY**

Serwis lasodkrywcow.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies niezbędne),
- tworzenia statystyk i analizy sposobu korzystania z serwisu (cookies analityczne),
- poprawy funkcjonalności i jakości usług. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej lub dedykowany baner cookies. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.

## **11. ZABEZPIECZENIE DANYCH**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym zabezpieczenia systemów informatycznych oraz ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla osób upoważnionych.

## **12. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie internetowej Administratora oraz w siedzibie Parku.