



REGULAMIN PROGRAMU **AMBASADOR LASU ODKRYWCÓW**

w ramach którego możesz otrzymać premie za skuteczne polecenia
naszych usług dla grup zorganizowanych

DEFINICJE

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte są następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

Regulamin - niniejszy regulamin,

My, czyli Organizator - „L&S Kisiel” s.c. Lucja Kisiel, Sławomir Kisiel, Anita Przybyłowska, Edyta Janaszek, Jakub Kisiel z siedzibą w Niwie Babickiej [08-500 Ryki, Niwa Babicka 91], NIP 506-00-40-218, REGON 060089335, będący właścicielem Rodzinnego Parku Tematyczny „Las Odkrywców” [Ułęż 215E, 08-504 Ułęż], zwanego dalej **Parkiem**,

Ty, czyli Polecający – pełnoletnia osoba fizyczna, która przystąpiła do Programu,

Kod Polecenia – indywidualny kod (ciąg znaków alfanumerycznych) wielokrotnego użytku, który przydzielamy Ci po przystąpieniu do Programu, w celu identyfikacji przy naliczaniu premii,

Zamawiający – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca rezerwacji przyjazdu dla grupy zorganizowanej w Parku,

Skuteczne polecenie – sytuacja, w której Zamawiający dokona potwierdzonej rezerwacji wizyty grupy zorganizowanej w Parku podając Kod Polecenia,

Strona Programu – strona internetowa <https://ambasador.lasodkrywcow.pl>

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dostępny jest na Stronie Programu.
2. Biorąc udział w Programie akceptujesz Regulamin w całości.
3. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 JAK DZIAŁA PROGRAM?

1. Przystąp do programu deklarując chęć uczestnictwa i podając swoje dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego. Możesz to zrobić za pomocą formularza na Stronie Programu.
2. Przystąpienie do Programu jest równoważne ze złożeniem oświadczenia o treści: *„Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się, rozumiem i akceptuję w całości Regulamin Programu Ambasador Lasu Odkrywców i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby uczestnictwa w tym programie.”*
3. Po przystąpieniu do programu udostępniamy Ci naszą ofertę dla grup zorganizowanych ze wskazówkami oraz Twój indywidualny Kod Polecenia wielokrotnego użytku. Od tego momentu możesz polecać naszą ofertę i przekazywać swój Kod Polecenia.
4. Dokonując polecenia jesteś zobowiązany do działania zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, przekazując w sposób rzetelny i zgodny z prawdą wszystkie informacje dotyczące naszej oferty.
5. Aby Twoje polecenie było skuteczne, Zamawiający musi:
 - a. zarezerwować przyjazd dla swojej grupy zorganizowanej (np. klasy szkolnej) poprzez formularz udostępniony na stronie: <https://grupy.lasodkrywcow.pl> lub mailowo pod adresem: grupy@lasodkrywcow.pl,
 - b. podać w trakcie rezerwacji Twój Kod Polecenia,
 - c. wpłacić opłatę rezerwacyjną, aby potwierdzić rezerwację.
6. Za złożenie Potwierdzonej Rezerwacji przy użyciu Twojego Kodu Polecania uzyskujesz premię w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) z tytułu skutecznego polecenia. Za każdym razem poinformujemy Cię o tym mailowo.
7. Zamawiającemu za złożenie Potwierdzonej Rezerwacji przy użyciu Twojego Kodu Polecania prześlemy mailowo bon o wartości 100 zł na zakupy w naszych sklepikach na terenie Parku (na produkty typu: pamiątki, zabawki, artykuły dla domu). Zamawiający może zrzec się bonu. Nie przysługuje mu jednak prawo do wymiany bonu na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę.
8. Nie ma limitu poleceń. Im więcej Skutecznych Poleceń uda Ci się zrealizować, tym więcej zyskasz.
9. Nie możesz sam skorzystać ze swojego Kodu Polecania przy rezerwacji przyjazdu dla Twojej grupy zorganizowanej.

§ 3

WYPŁATA PREMII

1. Przed pierwszą wypłatą skontaktujemy się z Tobą, abyś przekazał nam numer swojego rachunku bankowego. Jeżeli nie przekażesz nam numeru rachunku, wypłata premii nie będzie możliwa.
2. Wypłata uzyskanych przez Ciebie w danym miesiącu premii nastąpi zbiorczo (jeden przelew) do 10. dnia następnego miesiąca na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.
3. Premie, które od nas otrzymasz, są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. Premia nie może być wymieniona na nagrodę innego rodzaju.

§ 4

KIEDY MOŻEMY WYKLUCZYĆ CIĘ Z PROGRAMU?

1. Możemy wykluczyć Cię z Programu, jeżeli:
 - a. naruszysz postanowienia Regulaminu,
 - b. prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek.
2. O wykluczeniu z Programu poinformujemy Cię mailowo. Zachowasz prawa do wypłaty premii uzyskane przed wykluczeniem.

§ 5

JAK MOŻESZ ZREZYGNOWAĆ Z PROGRAMU?

1. Możesz zrezygnować bezpłatnie z udziału w programie w dowolnym momencie informując nas o rezygnacji mailowo.
2. Jeżeli zrezygnujesz z Programu zachowasz prawo do uzyskanych wcześniej premii.

§ 6

CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Program rozpoczyna się dnia 01.11.2023r. i trwa do dnia 31.12.2026r.
2. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia decyzji o przedłużeniu czasu trwania Programu.
3. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Programu w każdym czasie, bez podawania przyczyny. Informację o odwołaniu Programu zamieścimy na Stronie Programu oraz prześlemy Ci mailowo, nie później niż 3 dni przed zakończeniem czasu trwania Programu.
4. Jeżeli odwołamy Program, zachowasz wcześniej uzyskane prawo do tego, aby otrzymać premię. Odwołanie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Ciebie oraz Zamawiających w okresie jego trwania.

5. Zasady udziału w Programie i Regulamin mogą ulec zmianie w czasie jego trwania. Poinformujemy Cię o zakresie zmian i dacie rozpoczęcia ich obowiązywania na Stronie Programu oraz mailowo nie później niż 3 dni przed wejściem w życie zmian.

§ 7 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu zgłoś niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia przyczyny reklamacji, korzystając z jednego z poniższych sposobów:
 - a. Prześlij na adres e-mail: ambasador@lasodkrywcow.pl podając w polu „Temat” hasło „Reklamacja”. W treści e-maila zamieść swoje dane oraz opisz przyczynę reklamacji.
 - b. Prześlij pocztą na adres naszej siedziby, tj. „L&S Kisiel” s.c. Lucja Kisiel, Sławomir Kisiel, Anita Przybyłowska, Edyta Janaszek, Jakub Kisiel, Niwa Babicka 91, 08-500 Ryki. W treści pisma zamieść swoje dane, w tym adres do korespondencji i numer telefonu do kontaktu, oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Twoją reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Reklamację złóż w języku polskim lub angielskim. Reklamacje złożone w innym języku nie będą rozpatrywane.
4. Odpowiedź na reklamację otrzymasz w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

§ 8 JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Nasze dane kontaktowe znajdują się na ostatniej stronie Regulaminu.
2. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia Programu na podstawie zgody, którą wyraziłeś przystępując do Programu. Możemy to robić także po to, aby obsłużyć Twoją reklamację.
3. Podajesz swoje dane dobrowolnie. Jeżeli jednak ich nie podasz uniemożliwi to Twój udział w Programie.
4. Zobowiązujesz się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprzestrzegania tego zobowiązania, ponosisz wyłączną odpowiedzialność.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane od momentu, gdy je podasz przez okres trwania programu oraz w okresie do przedawnienia roszczeń z niego wynikających, w tym roszczeń publiczno-prawnych chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przechowywania.

6. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych innym podmiotom. Twoje dane nie będą też przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
7. Masz prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia oraz przenoszenia w każdym momencie.
8. Możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych lub ich usunięcia, co spowoduje wykluczenie Cię z Programu.
9. Nie będziemy podejmowali wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
10. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

